

Aplikace HotLine

Návod pro uživatele

Release 22.12.2012

Přístup do aplikace

Aplikace **HotLine** je dostupná na Internetové adrese <http://www.mminfo.biz>

Po zadání adresy do internetového prohlížeče se zobrazí úvodní stránka, která je rozdělena do tří pruhů.

V pravém pruhu je sekce „**Pro smluvní partnery**“. Zde zadejte své přístupové jméno a heslo.

Po přihlášení se v levém pruhu rozšíří menu o položku **HotLine**.

Po vybrání volby **HotLine** se ve středním pruhu zobrazí stránka aplikace HotLine.

Poznámka: Váš uživatelský účet bude vytvořen administrátorem aplikace.

Ovládání aplikace

Volbou záložky si zpřístupníte tu funkcionalitu, kterou potřebujete. Máte tyto tři volby:

- **Vyhledat** Zde si můžete vyhledat již zadaný požadavek. Do formuláře zadejte kód požadavku a stiskněte tlačítko Odeslat. Pokud zadáte správný kód, zobrazí se data o vybraném požadavku. V opačném případě se zobrazí chybové hlášení „**Záznam se zadaným kódem nebyl nalezen**“.
- **Přehled** Pokud si nepamatujete kód požadavku, pomocí tohoto režimu si zpřístupníte přehled všech vašich požadavků. Výsledný seznam si můžete zúžit zadáním filtračních kritérií. Můžete zadat **Projekt**, **Typ** požadavku a/nebo **Status**. Aplikace vybere všechny odpovídající záznamy. Pokud by žádný požadavek nevyhovoval, zobrazí se chybové hlášení „**Seznam nenalezen nebo je prázdný**“.
- **Vložit** Pod touto záložkou naleznete formulář, pomocí kterého vložíte do systému nový požadavek. V poli **Projekt** vyberte produkt, ke kterému směřujete svůj požadavek. Pomocí pole **Typ** zvolte typ požadavku. Dále můžete zvolit, jakým způsobem si přejete být informováni o řešení vašeho požadavku. Může si vybrat ze tří možností:
 - **Neinformovat** Aplikace nebude odesílat žádné informace.
 - **O ukončení** Aplikace vás bude informovat až v okamžiku, kdy řešení vašeho požadavku bude ukončeno.
 - **Průběžně** Aplikace vás bude informovat o každém kroku, jak bude váš požadavek průběžně řešen v jednotlivých krocích.

Poznámka: Podmínkou je, že ve svém přihlašovacím účtu budete mít uveden email, na který bude aplikace odesílat informační maily.